

✎ Corrigé du baccalauréat de technicien hôtellerie

Métropole ✎ juin 2010

L'usage des instruments de calcul et du formulaire officiel de mathématiques est autorisé.

EXERCICE 1

8 points

- Il y a $185 + 23 = 208$ clients satisfaits sur 400.
La probabilité est donc égale à $\frac{208}{400} = \frac{52}{100} = 0,52 = 52\%$.
- 75 % ont été remplis par des clients français, et 55 % des clients français sont satisfaits ;
 - $\frac{1}{5}$ ont été remplis par des clients européens non français ;
 - les autres ont été remplis par des clients d'autres nationalités non européennes, et 30 % d'entre eux ne sont pas satisfaits.

Reproduire et compléter le tableau suivant :

Clients	Français	Européens non français	Autres nationalités non européennes	Total
satisfaits	165	29	14	208
insatisfaits	135	51	6	192
Total	300	80	20	400

- $p(A) = \frac{20}{400} = \frac{5}{100} = 5\% = 0,05$.
 $p(B) = \frac{192}{400} = \frac{48}{100} = 48\% = 0,48$.
- $A \cap B$: « Le client qui a rempli la fiche n'est pas européen et est insatisfait » ;
 $p(A \cap B) = \frac{6}{400} = \frac{1,5}{100} = 1,5\% = 0,015$.
 $A \cup B$: « Le client qui a rempli la fiche n'est pas européen ou est insatisfait » ;
On a $p(A \cup B) = p(A) + p(B) - p(A \cap B) = \frac{5}{100} + \frac{48}{100} - \frac{1,5}{100} = \frac{51,5}{100} = 0,515$.
- Il y a 80 Européens non français et parmi eux 6 sont insatisfaits ; la probabilité est donc égale à : $\frac{6}{80} = \frac{1,5}{20} = \frac{7,5}{100} = 7,5\% = 0,075$.

EXERCICE 2

12 points

ÉTUDE DE MARCHÉ

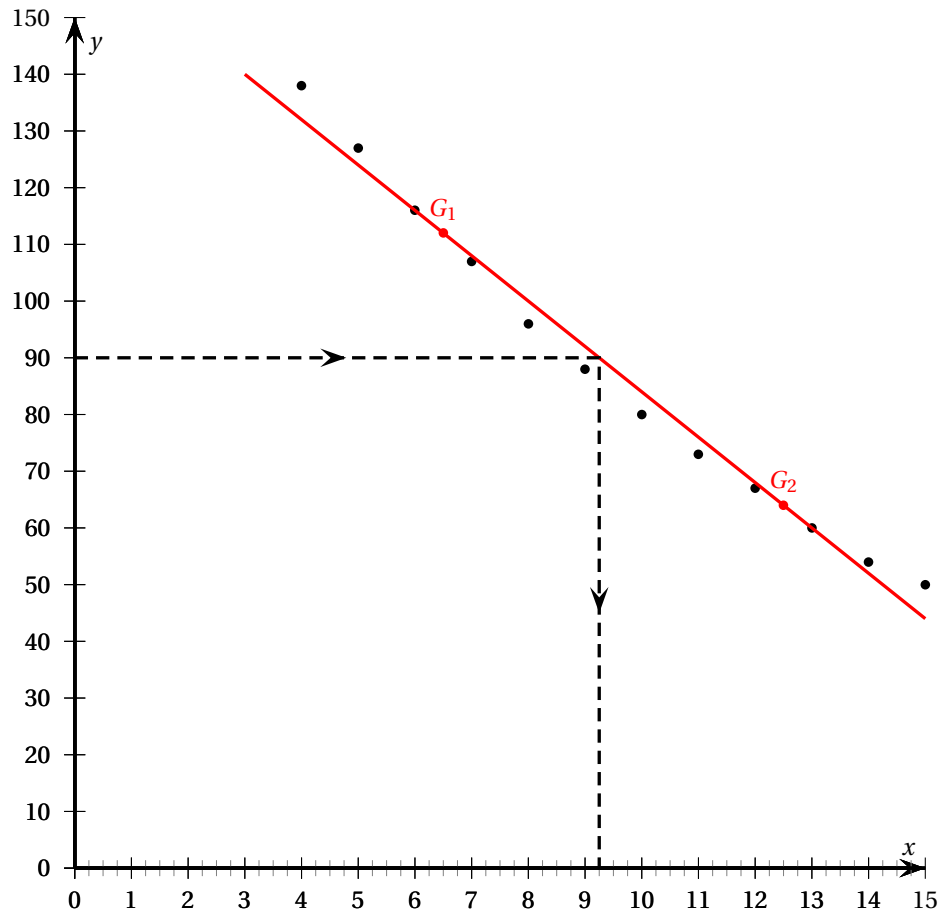
Première partie : étude statistique

-
- $x_{G_1} = \frac{4+5+6+7+8+9}{6} = \frac{39}{6} = 6,5$ et $y_{G_1} = \frac{138+127+\dots+88}{6} = \frac{672}{6} = 112$.
 $x_{G_2} = \frac{10+11+12+13+14+15}{6} = \frac{75}{6} = 12,5$ et $y_{G_2} = \frac{80+73+\dots+50}{6} = \frac{384}{6} = 64$.
Voir la droite au dessus.
- L'équation de $(G_1 G_2)$ est de la forme $y = ax + b$; les coordonnées de G_1 et de G_2 vérifient cette équation soit :
$$\begin{cases} 112 = 6,5a + b \\ 64 = 12,5a + b \end{cases} \Rightarrow (\text{par différence}) 6a = -48 \Leftrightarrow a = -8$$

En remplaçant a par -8 dans la première équation : $112 = -8 \times 6,5 + b \Leftrightarrow b = 112 + 52 = 164$.

Une équation de la droite $(G_1 G_2)$ est donc $y = -8x + 164$.

- En utilisant ce modèle affine, on obtient avec $x = 13,5$, $y = -8 \times 13,5 + 164 = 164 - 108 = 56$ personnes susceptibles de déjeuner chaque jour dans le restaurant avec un prix journalier de 13,50 €.



5. On trace sur le graphique la droite horizontale d'équation $y = 90$: elle coupe la droite (G_1G_2) en un point d'abscisse environ 9,25.
Pour avoir au moins 90 personnes il ne faut pas dépasser un prix de 9,25 €.

Deuxième partie : optimisation de la recette quotidienne

- On a $f(8,5) = -8 \times 8,5^2 + 164 \times 8,5 = 816$ (€).
- $f'(x) = 2 \times (-8x) + 164 = -16x + 164$.
- $-16x + 164 > 0 \iff 164 > 16x \iff \frac{164}{16} > x \iff x < 10,25$.
Donc $f'(x) > 0 \iff x < 10,25$: la fonction f est donc croissante sur l'intervalle $[4; 10,25]$;
 - $-16x + 164 < 0 \iff 164 < 16x \iff \frac{164}{16} < x \iff x > 10,25$.
Donc $f'(x) < 0 \iff x > 10,25$: la fonction f est donc décroissante sur l'intervalle $[10,25; 15]$;
 - $-16x + 164 = 0 \iff 164 = 16x \iff \frac{164}{16} = x \iff x = 10,25$. $f(10,25)$ est donc le maximum de la fonction f sur l'intervalle $[4; 15]$.
On a $f(10,25) = -8 \times 10,25^2 + 164 \times 10,25 = 840,50$ €.
- On a vu dans les variations de f que la recette quotidienne prévisible maximale est $f(10,25) = 840,50$ €.